

Министерство культуры Омской области



бюджетное учреждение культуры Омской области
«Государственный Большереченский зоопарк имени В.Д. Соломатина»

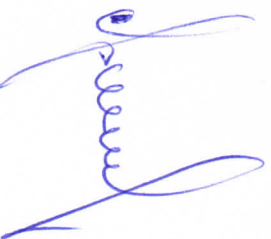
646670, Омская область, р.п. Большеречье, ул. Советов, 67, тел/факс: (38169) 2-20-63, 2-17-99

План БУК «Государственный Большереченский зоопарк
имени В.Д. Соломатина» по улучшению качества работы
на 2018 г.

№	Наименование мероприятия	Дата	Ответственный исполнитель
1.	Создание виртуальной экскурсии по учреждению на сайте учреждения в сети интернет. Создать и наполнить раздел, посвященный независимой оценке качества на сайте учреждения в сети интернет.	2018-2022 г. (по мере финансовой возможности учреждения)	Болотова Наталья Анатольевна, заведующая информационно-методическим отделом: 8 (381 69) 2-17-96
2.	Размещение информации на сайте учреждения и в официальной группе в социальной сети «В КОНТАКТЕ» о возможности участия в независимой оценке качества учреждения, формах и способах выражения мнения о качестве оказания предоставляемых услуг	2018 г.	Болотова Наталья Анатольевна, заведующая информационно-методическим отделом: 8 (381 69) 2-17-96
3.	Распространение информации в средствах массовой информации о деятельности учреждения и спектре оказываемых услуг.	2018 г.	Болотова Наталья Анатольевна, заведующая информационно-методическим отделом: 8 (381 69) 2-17-96

4.	Разработать и утвердить в учреждении внутренний Кодекс профессиональной этики сотрудников.	2018 г.	Болотова Наталья Анатольевна, заведующая информационно-методическим отделом: 8 (381 69) 2-17-96
5.	Предусмотреть мероприятия по укреплению материально-технической базы в целях повышения комфортности пребывания в учреждении. Провести необходимые ремонтно-строительные работы на территории зоопарка.	2018г.	Фомин Евгений Васильевич, Зам директора по АХЧ, 8 (381 69) 2-17-99
6.	Организовать мероприятия по созданию условий доступности учреждений для посещения и получения услуг лицами с ограниченными возможностями здоровья.	2018 г.	Алексин Виталий Степанович, инженер по технике безопасности; 8 (381 69) 2-17-96
7.	Обеспечить ежедневную уборку территории зоопарка и контроль за ее осуществлением.	До 9.08. 2018 г.	Фомин Евгений Васильевич, Зам директора по АХЧ, 8 (381 69) 2-17-99
8.	Обеспечить размещение информации о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний, предложений о работе зоопарка в кассовой зоне и при входе на территорию учреждения.	До 9.08. 2018 г.	Болотова Наталья Анатольевна, заведующая информационно-методическим отделом: 8 (381 69) 2-17-96
9.	Осуществить доработку, утверждение и размещение плана по улучшению качества работы по результатам НОК, проведенной в 2017 году.	До 9.08. 2018 г.	Болотова Наталья Анатольевна, заведующая информационно-методическим отделом: 8 (381 69) 2-17-96

Директор БУК «Государственный
Болшереченский зоопарк
имени В.Д. Соломатина»



С.Б. Овчинников