Материально-техническое обеспечение предоставления услуг БУК «Государственный Большерченский зоопарк имени В.Д. Соломатина»

Зоопарк осуществляет деятельность по оказанию услуг гражданам всех возрастов, в т.ч. детям дошкольного возраста и лицам с ОВЗ.

Зоопарком обеспечены необходимые условия в рамках программы «Доступная среда».

На входе осуществляется прокат детских колясок и велосипедов.

Зоопарк оснащён системами водо-, тепло-, энергоснабжения и канализации; а также телефонной связью и выходом в сеть Интернет.

На административном здании при входе в зоопарк имеются вывески с указанием наименования учреждения. При входе в зоопарк расположены стенды, содержащие информацию о режиме работы, перечень услуг, порядке и условиях оказания услуг, тарифы на услуги, в том числе для льготных категорий посетителей.

Территория зоопарка обеспечена необходимыми атрибутами для комфортного отдыха: беседки, фонтанчики, лавочки.

Для проведения мероприятий, экскурсий зоопарк оснащён радио, видео и музыкальной аппаратурой, используются громкоговорители.

В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности зоопарка функционирует официальный сайт Большереченского зоопарка имени В.Д.Соломатина: http://bolzoo.ru/

Посетители могут связаться с сотрудниками зоопарка по телефону: 8 991 431 54 03, (38169) 2-19-99, (38169) 2-19-99, а также отправить сообщение на электронную почту Bol-zoo@yandex.ru.

В целях безопасного пребывания посетителей в зоопарке существуют предупредительные таблички, используется радиоузел, дежурный и служба охраны, установлена пожарная сигнализация и система видеонаблюдения.

В здании администрации есть план «схема» эвакуации при пожаре. По периметру расположены огнетушители.

Постоянно проводится работа и изыскиваются средств для улучшения и пополнения материально-технической базы зоопарка, расширения экспозиционного пространства, благоустройства территории и вольеров животных.

Зоопарк располагает необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием.

Практически все специалисты имеют соответствующую квалификацию, профессиональную подготовку, обладают знаниями и опытом, необходимыми для выполнения своих обязанностей. У специалистов каждой категории имеются должностные инструкции. Специалисты регулярно повышают свою квалификацию.