

УТВЕРЖДАЮ,  
 Министр культуры Омской области  
 Ю.В. Трофимов  
 «07» \_\_\_\_\_ 2024 года

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, БУК «Государственный зоопарк имени В.Д. Соломатина» на 2024 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Полученный балл	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>				
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	95,5 из 100	Требуются продолжить реализацию мероприятий по обеспечению открытости и доступности информации о деятельности учреждения на его официальном сайте в сети «Интернет», а также на стендах внутри учреждения	в течение года	Рузанова А.А., заведующий информационно-методическим отделом
		Обеспечить контроль за достоверностью, полнотой и актуальностью информации, размещенной на информационных стендах и официальном сайте учреждения	в течение года	Рузанова А.А., заведующий информационно-методическим отделом
		Осуществлять своевременное обновление информации на информационных стендах и официальном сайте учреждения в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов	в течение года	Рузанова А.А., заведующий информационно-методическим отделом
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>				
Требуются продолжить мероприятия по улучшению комфортности условий предоставления услуг	97,5 из 100	Изготовить и разместить на территории учреждения дополнительные навигационные стенды и указатели	в течение года	Рузанова А.А., заведующий информационно-методическим отделом
		Строительство здания входной группы с дополнительными санитарными комнатами,	2024 – 2026 годы	Пуйденко А.М., заместитель директора

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Полученный балл	<p>Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг</p> <p>комнатой матери и ребенка, размещением кафе</p> <p>Подготовить к установке дополнительные зоны отдыха и фонтаны с водой, дополнительные туалеты на территории учреждения</p> <p>Продолжить работу по ремонту пешеходных дорожек</p> <p>Предусмотреть приобретение детских прогулочных колясок (для организации проката)</p>	<p>Плановый срок реализации мероприятия</p> <p>II квартал 2024 года</p> <p>в течение года</p> <p>в течение года</p>	<p>Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)</p> <p>по административно-хозяйственной части</p> <p>Фомин Е.В., заведующий обслуживающим отделом</p> <p>Колотилин С.Д., специалист в области охраны труда</p> <p>Колотилин С.Д., специалист в области охраны труда</p>
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				
Требуется принятие мер по обеспечению доступности для маломобильных групп населения	67,6 из 100	<p>Продолжить проведение работ по обеспечению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	II-III кварталы 2024 года	<p>Пуйденко А.М., заместитель директора по административно-хозяйственной части</p> <p>Фомин Е.В., заведующий обслуживающим отделом</p> <p>Колотилин С.Д., специалист в области охраны труда</p>
		<p>Провести подготовительную работу по оборудованию входных зон и внутренних помещений учреждения с учетом требований доступности для маломобильных групп потребителей</p>	II-III кварталы 2024 года	<p>Пуйденко А.М., заместитель директора по административно-хозяйственной части</p>

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Полученный балл	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)
				<p>Фомин Е.В., заведующий обслуживающим отделом Колотилин С.Д., специалист в области охраны труда</p>
		<p>Осуществить подготовительную работу по организации дополнительной навигации для инвалидов по слуху и зрению</p>	<p>II-III кварталы 2024 года</p>	<p>Пуйденко А.М., заместитель директора по административно-хозяйственной части Фомин Е.В., заведующий обслуживающим отделом Колотилин С.Д., специалист в области охраны труда</p>
<b>IV. Добросовестность, вежливость работников организации</b>				
<p>Требуется продолжить мероприятия по контролю за соблюдением сотрудниками учреждения общих принципов служебной этики и основных правил служебного поведения</p>	<p>97,8 из 100</p>	<p>Проводить на постоянной основе работу с персоналом, осуществляющим непосредственный контакт с потребителями услуг (работники касс, охраны, контролеры, продавцы), применять в работе правила внутреннего трудового распорядка для работников учреждения, кодекс этики основных правил поведения работников учреждения</p>	<p>в течение года</p>	<p>Рузанова А.А., заведующий информационно-методическим отделом Шевченко Т.И., специалист по управлению персоналом</p>
		<p>Осуществлять на постоянной основе мероприятия по улучшению делового общения и профессионального поведения в целях</p>	<p>в течение года</p>	<p>Рузанова А.А., заведующий информационно-</p>

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Полученный балл	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)
		повышения доброжелательности и вежливости работников учреждения		методическим отделом Шевченко Т.И., специалист по управлению персоналом
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				
Требуется продолжить работу по оценке удовлетворенности потребителей качеством условий оказания услуг	96,4 из 100	Осуществлять на постоянной основе мониторинг мнений потребителей о качестве условий оказания услуг	в течение года	Рузанова А.А., заведующий информационно-методическим отделом Шевченко Т.И., специалист по управлению персоналом